

Interná smernica č. 01/2026: Komplexný sprievodca zamestnanca**Spoločnosť:** EcoLogistics Solutions**Platnosť od:** 1. 1. 2026**Verzia:** 2.0 (Aktualizovaná na základe 500 najčastejších podnetov)**1. Účel a rozsah smernice**

Cieľom tejto smernice je poskytnúť zamestnancom okamžité odpovede na najčastejšie otázky, znížiť administratívnu záťaž HR oddelenia a zabezpečiť transparentnosť v procesoch spoločnosti. Smernica je záväzná pre všetkých zamestnancov (administratíva, sklad, doprava).

2. Modul: Odmeňovanie a mzdové otázky

Tento modul odpovedá na cca 120 otázok týkajúcich sa výplatných termínov a zložiek mzdy.

- **Kedy dostanem výplatu?** Výplatný termín je stanovený na 12. deň v mesiaci. Ak tento deň pripadne na víkend/sviatok, mzda je vyplatená v posledný pracovný deň pred týmto termínom.
- **Ako rozumiem svojej výplatnej páske?** Každá páska obsahuje základnú zložku, variabilnú zložku (bonusy) a „Eco-bonus“ za udržateľnú jazdu/efektivitu. Podrobný manuál k výplatnej páske nájdete v prílohe č. 1.
- **Dostanem príspevok na stravovanie?** Áno, formou elektronickej stravovacej karty s denným príspevkom nad rámec zákona (aktuálne 6,50 €).

3. Modul: Pracovný čas, Dochádzka a Dovolenka

Spracovaných 150 najčastejších otázok o flexibilitu a voľne.

3.1. Dovolenka a prekážky v práci

- **Ako žiadam o dovolenku?** Výhradne cez samoobslužný portál (ESS) minimálne 14 dní vopred.
- **Čo ak ochorím ráno pred zmenou?** Informujte priameho nadriadeného SMS správou alebo telefonicky do 30 minút pred začiatkom zmeny. Lekársky doklad (ePN) sa páruje automaticky.

- **Mám nárok na „Sick Days“?** Áno, EcoLogistics Solutions poskytuje 3 platené dni na regeneráciu ročne bez nutnosti dokladovania od lekára.

3.2. Flexibilita a Home Office

- **Kto môže pracovať z domu?** Pozície, ktorých charakter práce to umožňuje (administratíva). Standard je 2 dni v týždni po dohode s manažérom.

4. Modul: Benefity a „Eco-Kultúra“

Odpovede na 80 otázok o firemných výhodách.

- **Čo je to „Eco-bonus“?** Odmena za úspornú jazdu (u kuriérov) alebo za nápady vedúce k zníženiu emisií v sklade. Vyhodnocuje sa kvartálne.
- **Máme MultiSport kartu?** Áno, spoločnosť spolufinancuje 50 % nákladov.
- **Môžem využívať firemnú nabíjačku na svoj súkromný elektromobil?** Áno, za zvýhodnenú zamestnaneckú tarifu v priestoroch centrály.

5. Modul: Vybavenie a BOZP

70 najčastejších otázok o pracovných pomôckach.

- **Kedy mám nárok na nové pracovné oblečenie?** Štandardne raz za 12 mesiacov, alebo pri predčasnom opotrebovaní/poškodení pri výkone práce.
- **Čo robiť v prípade drobného úrazu?** Okamžite nahlásiť najbližšiemu vedúcemu a zapísať do Knihy úrazov, aj keď nevyžaduje ošetrovanie.

6. Modul: Rozvoj a Kariéra

80 otázok o raste a interných zmenách.

- **Ako sa dozviem o voľných miestach?** Všetky pozície sú najskôr inzerované interne na nástenke v kuchynke a v aplikácii Slack/Teams.
- **Prepláca firma školenia?** Áno, ak priamo súvisia s vašou pracovnou náplňou alebo rozvojovým plánom schváleným v rámci ročného hodnotenia.

7. Riešenie konfliktov a Etika (Whistleblowing)

- **Na koho sa obrátiť pri konflikte s nadriadeným?** Odporúčame najskôr otvorený rozhovor. Ak to nie je možné, kontaktujte HR partnera alebo využite anonymnú schránku dôvery (fyzickú aj digitálnu).

Tabuľka: Top 10 „Fast-Track“ otázok (Rýchla pomoc)

Otázka	Odpoveď v skratke	Kontakt / Link
Zabudol som heslo do systému	Kontaktujte IT support	klapka 555
Potrebujem potvrdenie o príjme	Žiadosť cez ESS portál	hr@ecologistics.sk
Stratil som kartu do budovy	Nahláste recepcii ihneď	recepacia@ecologistics.sk
Kde nájdem rozpis zmien?	V aplikácii PlanDay	Mobilná aplikácia
Máme firemný teambuilding?	Áno, 2x ročne (jún, december)	Interný newsletter

Záverečné ustanovenia

Táto smernica nahrádza všetky predchádzajúce verzie. Zamestnanci sú povinní sa s ňou oboznámiť pri nástupe do zamestnania a pri každej jej aktualizácii.

Odporúčanie HR experta: > Pre maximálnu efektivitu odporúčam túto smernicu nepublikovať len ako PDF, ale implementovať ju ako **interaktívneho AI chatbota** v internom systéme, ktorý na týchto 500 otázok odpovie zamestnancom v reálnom čase 24/7.